

Qualitätspolitik der ITAG Valves Engineering GmbH

Die Qualitätspolitik der ITAG Valves Engineering GmbH basiert auf folgenden Grundsätzen:

1. Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden entscheiden letztlich über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Wir wollen daher die Aufgabenstellungen und Wünsche unserer Kunden zuverlässig erfüllen.

2. Mitarbeiterzufriedenheit

Die Qualifikation, das Wissen und die Motivation der Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es uns ein wichtiges Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren und durch Schulungen in dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten zu unterstützen.

3. Wachstum

Unser Wissen und unsere Ideen sichern unsere wirtschaftliche Zukunft. Damit wollen wir die Aufgabenstellungen der Kunden lösen und deren Anforderungen und Erwartungen erfüllen. Wir sehen in Veränderungen des Marktes eine Chance für mehr Wachstum, und wollen auch den zukünftigen Ansprüchen unserer Kunden gerecht werden.

4. Führungskompetenz

Aus der Qualitätspolitik werden die Unternehmens- und Prozessziele abgeleitet um dadurch die Führungskräfte zu fördern, die Verantwortung für das gemeinsame Erreichen unserer Qualitätsziele zu übernehmen und sich mit unseren Grundwerten zu identifizieren.

5. Gewinn

Unser Ziel ist es, ausreichend Gewinn zu erwirtschaften um das weitere Wachstum unseres Unternehmens zu finanzieren und um Ressourcen bereitzustellen, die wir zum Erreichen unserer Unternehmens- und Qualitätsziele und weiteren Aufgaben benötigen.

6. Erfüllung zutreffender Anforderungen

Wir verpflichten uns, alle zutreffenden vertraglichen, rechtlichen und behördlichen Anforderungen stets zu erfüllen.

7. Fortlaufende Verbesserung

Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, durch kontinuierliche Verbesserung zukunftsweisende Lösungen unserer Aufgaben zu erarbeiten. Unser Ziel ist es, die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit der von uns angebotenen Produkte kontinuierlich zu erhöhen.

Probleme und erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Verbesserung. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, zur Fehlererkennung und zu deren Beseitigung beizutragen und einwandfreie Qualität zu erzeugen. Dabei hat die Fehlerverhütung Vorrang gegenüber der Fehlerentdeckung.

Durch Setzen von Qualitätszielen verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung. Die Verantwortung für die Umsetzung dieser Politik trägt jeder Mitarbeiter in seinem Aufgabenbereich.

8. HSE (Health Safety Enviroment)

Unser Bestreben ist es den Anforderungen in Bezug auf Arbeitsschutz, Betriebssicherheit und Umweltnormen gerecht zu werden sowie für sichere Arbeitsumgebungen allen Bereichen zu sorgen.

Celle, 2023-12-19



O. Bittner
Geschäftsführung