

# Qualitätspolitik der ITAG Valves Engineering GmbH

Die Qualitätspolitik der ITAG Valves Engineering GmbH basiert auf folgenden Grundsätzen:

## 1. Kundenorientierung

Letztlich entscheiden unsere Kunden über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Unser Bestreben ist es deshalb, die Aufgabenstellungen, Wünsche und Erwartungen unserer Kunden zuverlässig zu erfüllen oder zu übertreffen, um einen nachhaltigen Erfolg für beide Seiten zu gewährleisten.

## 2. Lieferantenbeziehung

Wir betrachten unsere Lieferanten als strategische Partner, die maßgeblich zu unserer Qualität und Lieferfähigkeit beitragen.

Um eine dauerhafte und partnerschaftliche Zusammenarbeit zu gewährleisten, optimieren wir gemeinsam mit ihnen den Informationsaustausch unserer Geschäftsprozesse.

## 3. Qualität und ständige Verbesserung

Wir verpflichten uns zu Qualität und zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse und Produkte. Durch das Festlegen und Umsetzen von Qualitätszielen wollen wir unsere Effizienz steigern, die Kundenzufriedenheit erhöhen und unsere Wettbewerbsfähigkeit verbessern.

## 4. Führung und Verantwortung

Unser Führungsauftrag besteht darin, eine Kultur des Bewusstseins für das Qualitätsmanagementsystem zu schaffen, dessen Verständnis zu fördern, seine Aufrechterhaltung sicherzustellen und seine Notwendigkeit zu vermitteln.

## 5. Qualitätspolitik und strategische Ausrichtung

Mit unserer Qualitätspolitik verfolgen wir das Ziel, die Aufgabenstellungen unserer Kunden mit unserem Wissen und unseren Ideen zu lösen und ihre Anforderungen und Erwartungen zu erfüllen. Wir betrachten die Veränderungen des Marktes als Chance für mehr Wachstum und wollen auch den zukünftigen Ansprüchen unserer Kunden gerecht werden.

## 6. Ressourcen

Uns ist es wichtig, unsere Mitarbeiter zu führen, zu informieren und ihnen die notwendigen Ressourcen zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus statten wir sie durch Schulungen mit dem entsprechenden Wissen und den erforderlichen Fähigkeiten aus.

## 7. HSE (Health Safety Environment)

Unser Bestreben ist es, die Anforderungen in Bezug auf Arbeitsschutz, Betriebssicherheit und Umweltnormen zu erfüllen. So stellen wir sicher, dass in allen Bereichen sichere Arbeitsumgebungen gewährleistet sind.

Celle, 2025-12-10



O. Bittner  
Geschäftsführung